

夢のリゾートホテル・コテージのスタッフ体験

カテゴリー	インターンシップ
会社案内	
企業名	株式会社セラヴィリゾート泉郷
ふりがな	せらづいりぞーといずみごう
業種	宿泊業、飲食サービス業
プログラム詳細	
実習名	夢のリゾートホテル・コテージのスタッフ体験
興味・関心	人にモノやサービスを提供する仕事を体験したい(サービス系)
対象	大学院生
	大学3年生
	大学4年生
	短期大学生
	専門学校生
	留学生
特徴	業界理解・仕事理解ができる
	若手社員との交流(座談会)がある
	フィードバックをもらうことができる
	自己理解・自分軸の発見ができる

実習概要・特徴	オリエンテーション&施設見学:会社の概要や業務の全体像を把握します。 チェックイン・チェックアウト業務(見学～実践):宿泊業の基本的な流れを段階的に学習。 アテンド業務体験:実際の現場でスタッフと共に業務サポート。 観光施設視察:周辺観光地に関する知識も身に付け、お客様対応に活かします。 社員との交流&フィードバック:現場の声を直接聞ける機会。 ☒ 見学・体験・実践の3ステップで実践的なスキルが身につく ☒ リゾート施設ならではの接客スタイルに直接触れられる貴重な体験 ☒ 社員との交流や振り返りの時間が充実しており、キャリアのヒントが得られる ☒ 実際のお客様と関わる中で、コミュニケーション力・チームワーク力が養われる
こんな方におススメ！	✓ オープンマインド & ポジティブマインド をお持ちの方 新しい環境や人との出会いを楽しみながら、前向きに学び、挑戦できる方を歓迎します！ ✓ ホスピタリティや人と接する仕事に興味がある方 お客様の「笑顔」や「ありがとう」がやりがいになる仕事に触れてみたい方に。 ✓ チームでの仕事を大切にできる方 仲間と協力しながら、ひとつのサービスをつくる楽しさを体験できます。こんな方におすすめです！
実習詳細	
実習時期	6月上旬
実習時期	9月下旬
実習日(予定)	個別日程調整が可能です。
実習日数	5日以上
実習時間	シフトにより変更あり(例)AM10時～PM17時(1時間休憩)
実習場所	【山梨県】 AMBIENT八ヶ岳コテージ 山梨県北杜市大泉町谷戸8741 八ヶ岳わんわんパラダイスコテージ 山梨県北杜市長坂町小荒間1792 清里高原ホテル 山梨県北杜市高根町清里3545 Wan's Resort 山中湖 山梨県南都留郡山中湖村山中343-1
実習先住所(1)	北杜市

実習先住所(2)市町村以下	実習場所:4施設 住所の関しては上記項目「実習場所」に記載
実習方法	対面
交通費・手当等	上限2万円まで全額支給
昼食費・手当等	1日2食支給(昼夜)※休日は対象外です
宿泊費・手当等	寮完備
受入れに際しての選考	なし
交通手段	公共交通機関(タクシー対象外)
最寄り駅・バス停	【山梨県】 AMBIENT八ヶ岳コテージ JR小淵沢駅(送迎定時バスあり) 八ヶ岳わんわんパラダイスコテージ JR小淵沢駅(送迎定時バスあり) 清里高原ホテル 清里駅(送迎バスあり)※完全予約制:前日18時締切 Wan's Resort 山中湖 富士山駅・御殿場駅からお越しの方→バス停:山中湖村役場前(当館まで徒歩8分)三島駅からお越しの方→バス停:山中湖畔(当館まで徒歩25分) ※バス停から当館までの送迎についてはご相談下さい
実習スケジュール・プログラム(体験内容)	
<1日目>	
午前	10:00～11:00 オリエンテーション 11:00～12:00 施設見学
午後	13:00～14:00 周辺観光施設視察 14:00～15:00 チェックイン業務準備 15:00～16:00 チェックイン業務・アテンド業務(体験) 16:00～17:00 見学
<2日目>	
午前	10:00～12:00 チェックアウト業務・見学・アテンド業務
午後	13:00～14:00 チェックイン準備 14:00～15:00 チェックイン業務・アテンド業務(実践) 15:00～16:00 実践 16:00～17:00 お客様体験(チェックインまたは大浴場利用)

<3日目>	
午前	10:00～12:00 チェックアウト業務・実践・アテンド業務
午後	13:00～14:00 チェックイン準備 14:00～15:00 チェックイン業務・アテンド業務(実践) 15:00～16:00 実践 16:00～17:00 お客様体験(チェックインまたは大浴場利用)
<4日目>	
午前	10:00～12:00 チェックアウト業務見学・実践・アテンド業務
午後	13:00～14:00 チェックイン準備 14:00～15:00 チェックイン業務・アテンド業務(実践) 15:00～16:00 実践 16:00～17:00 お客様体験(チェックインまたは大浴場利用)
<5日目>	
午前	10:00～11:00 お客様体験(チェックアウト) 11:00～12:00 チェックアウト業務
午後	13:00～15:00 先輩社員との交流 15:00～16:00 振り返り・総括 16:00～17:00 質疑応答・終了予定
詳しい職種	
サービス系	販売スタッフ・接客
就業体験を行うにあたり必要な能力	オープンマインド:新しい環境や価値観を柔軟に受け入れる姿勢 ポジティブマインド:前向きに物事に取り組む気持ち 積極的に学ぼうとする意欲:見学や体験を通して多くを吸収しようとする姿勢

プログラムの趣旨(目的)	リゾート施設における実際の接客業務を通じて、「ホスピタリティ」「チームワーク」「お客様目線でのサービス提供」の重要性を体験的に学ぶことを目的としています。参加者には、見学・体験・実践の3ステップを通して、リゾート業界ならではの魅力や、働く喜び・やりがいを発見していただきます。社員との交流やお客様体験などを通じて、「自分の将来の働き方」や「キャリアのヒント」を見つける機会にもなります。
募集人数	4名程度
インターンシップ実施に係る実績概要	昨年度山梨県内インターンシップ参加人数(18名)